Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Rhode Island
Programa de Medicaid

<SEQ #> <NOTIFICATION ID> <DATE>
<NAME> <LAST 4 DIGITS OF THE MEMBER#>
<ADDRESS>
<CITY>, <STATE> <ZIP>

Recordatorio importante: lo están inscribiendo en un nuevo plan de salud y medicamentos para que reciba sus servicios Medicare y Medicaid.

Estimado/a <Name>:

Su nueva cobertura comienza el <START DATE>.

Recientemente, le enviamos una carta sobre **Neighborhood INTEGRITY**, un nuevo plan de salud y medicamentos que puede facilitar la obtención de servicios de atención médica y de medicamentos recetados con Medicare y Medicaid. Este plan es ofrecido por Neighborhood Health Plan of Rhode Island.

Este nuevo plan de salud y medicamentos fue diseñado para brindar todos los servicios en un plan, incluidas las visitas al médico y al hospital, los medicamentos y los servicios de atención a largo plazo, como la atención domiciliaria y la atención en centros residenciales para adultos mayores. Seguirá teniendo acceso a todos los servicios de Medicare y Medicaid que tiene ahora.

Este nuevo plan también ofrece servicios que es posible que no esté recibiendo ahora:

- Un número telefónico de servicio al cliente para responder todas sus preguntas y atender sus necesidades
- Un administrador de cuidados que puede ayudarlo a coordinar su atención
- Medicamentos recetados que no requieren copagos
- Una línea de asesoramiento de enfermería a la que puede llamar durante el día o la noche, los 7 días de la semana

Consulte el folleto adjunto para obtener más información.

¿Cómo me inscribo en Neighborhood INTEGRITY?

No tiene que hacer nada para unirse. Lo inscribiremos en Neighborhood INTEGRITY, salvo que nos indique que no lo hagamos. Neighborhood INTEGRITY le enviará más información sobre este plan por correo antes de que comience la inscripción. También le enviarán una nueva tarjeta de identificación del afiliado.

¿Qué sucede si no deseo inscribirme?

Si **no** desea que lo inscriban en Neighborhood INTEGRITY, **debe comunicarse con la Línea de inscripción al Plan Medicare-Medicaid llamando al 1-844-602-3469 (TTY 711)** para informarnos que no desea unirse al nuevo plan. Pueden ayudarlo a conservar los servicios actualmente cubiertos por Medicaid y Medicare, incluidos los medicamentos recetados. También puede llamar a Medicare para elegir otro plan de salud o de medicamentos recetados de Medicare. La información de contacto figura al final de esta notificación.

Si me uno a Neighborhood INTEGRITY, ¿puedo cambiar de opinión más adelante?

Sí. Siempre tiene la opción de volver a recibir los servicios de Medicaid, Medicare y de su plan de medicamentos recetados (Parte D de Medicare) igual que antes.

Nota: usted tiene derecho a unirse a Original Medicare y a un plan de medicamentos recetados de Medicare en cualquier momento.

Neighborhood INTEGRITY y la Parte D de Medicare

Es posible que haya recibido una carta de su plan de medicamentos recetados de Medicare actual, en la que le informan que su plan ya no cubrirá sus medicamentos recetados. Esto se debe a que lo están inscribiendo en Neighborhood INTEGRITY, un nuevo plan de salud y medicamentos recetados. No puede tener su plan de medicamentos recetados actual y estar inscrito en Neighborhood INTEGRITY al mismo tiempo. Continuará teniendo la cobertura de medicamentos recetados de su plan actual hasta que comience la cobertura de Neighborhood INTEGRITY. **No** habrá ninguna interrupción en su cobertura de medicamentos recetados.

¿Dónde puedo obtener más información sobre Neighborhood INTEGRITY?

- **Preguntas sobre inscripción.** Comuníquese con la Línea de inscripción al Plan Medicare-Medicaid llamando al 1-844-602-3469 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
- **Ayuda en persona.** Comuníquese con The POINT llamando al (401) 462-4444 (TTY 711). Pueden remitirlo a un asesor del Programa de asistencia del seguro de salud del estado (SHIP) para que analice sus opciones. Lunes, miércoles y viernes de 8:30 a. m. a 4:00 p. m., martes y jueves de 8:30 a. m. a 8:00 p. m., y sábados de 8:30 a. m. a 12 del mediodía.
- **Red de proveedores, beneficios y servicios.** Para averiguar si su médico está en la red de Neighborhood y saber qué medicamentos están cubiertos, comuníquese con el Servicio de atención a los afiliados de Neighborhood llamando al 1-844-812-6896 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 8:00 a.m. a 12 del mediodía o visite el sitio web en www.nhpri.org.
- **Si necesita ayuda con la cobertura o con la presentación de una apelación**, llame a RIPIN Healthcare Advocate al 1-855-747-3224 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m..También puede enviar un correo electrónico a RIPIN Healthcare Advocate escribiendo a HealthcareAdvocate@ripin.org.

¿Dónde puedo obtener más información sobre Medicare?

- Si tiene alguna pregunta sobre Medicare, llame al: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), usuarios de TTY: 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana o visite www.medicare.gov.

[<Marketing Material ID: 005 30 DAY NOTICE FOR OPT OUT ENROLLMENT>]